



# МІНІСТЕРСТВО У СПРАВАХ ВЕТЕРАНІВ УКРАЇНИ (Мінветеранів)

провулок Музейний, 12, м. Київ, 01001, тел. 0(44)281-08-50, тел./факс 0(44)281-08-57  
E-mail: control@mva.gov.ua; Web: http:// www.mva.gov.ua Код ЄДРПОУ 42657144

№ \_\_\_\_\_ На № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_

## Структурні підрозділи з питань соціального захисту населення обласних, Київської міської державних адміністрацій

Про неякісне надання послуг  
з санаторно-курортного лікування

До Міністерства у справах ветеранів України надходять звернення ветеранів війни з числа учасників антитерористичної операції/операції Об'єднаних сил щодо незадовільного надання послуг з санаторно-курортного лікування санаторно-курортними закладами, зокрема щодо послуг з харчування, а також неналежних умов проживання.

Мінветеранів як головний розпорядник бюджетних коштів за програмою КПКВК 1501040 “Заходи із психологічної реабілітації, соціальної та професійної адаптації, забезпечення санаторно-курортним лікуванням постраждалих учасників Революції Гідності, учасників антитерористичної операції та осіб, які здійснювали заходи із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації у Донецькій та Луганській областях, та членів їх сімей (при здійсненні заходів із психологічної реабілітації), членів сімей загиблих (померлих) таких осіб, виготовлення для них бланків посвідчень та нагрудних знаків”, звертає увагу органів соціального захисту населення, які безпосередньо організовують заходи санаторно-курортного лікування учасників антитерористичної операції/операції Об'єднаних сил, постраждалих учасників Революції Гідності та членів сімей загиблих (померлих) таких осіб (далі – особи), повідомляє про наступне.

Відповідно до Порядку використання коштів, передбачених у державному бюджеті на забезпечення постраждалих учасників Революції Гідності, учасників антитерористичної операції та осіб, які здійснювали заходи із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації у Донецькій та Луганській областях, членів сімей загиблих (померлих) таких осіб санаторно-курортним лікуванням, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 31.03.2015 № 200, з метою забезпечення осіб путівками санаторно-курортний заклад подає органам соціального захисту населення:

підтвердження про наявність у нього ліцензії на провадження господарської діяльності з медичної практики та присвоєння вищої або першої акредитаційної категорії;



ДОКУМЕНТ СЕД АСКОД

Сертифікат

58E2D9E7F900307B040000056A73000B2A18C00

Підписувач Безкаравайний Ігор Володимирович

Дійсний з 09.12.2020 0:00:00 по 09.12.2022 0:00:00

Міністерство у справах ветеранів України



№ 11601/03/108.4-21 від 04.11.2021

гарантійний лист про згоду на лікування за відповідним профілем осіб (із зазначенням дати заїзду щодо кожної особи) та про готовність до укладення угоди;  
інформацію про умови проживання та харчування;  
перелік послуг, що можуть надаватись особі за період санаторно-курортного лікування відповідно до медичних рекомендацій;  
інформацію про вартість путівки.

Відповідно до Переліку базових послуг, що входять до вартості санаторно-курортної путівки для забезпечення постраждалих учасників Революції Гідності, учасників антитерористичної операції та осіб, які здійснювали заходи із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації у Донецькій та Луганській областях, членів сімей загиблих (померлих) таких осіб санаторно-курортним лікуванням, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 12.03.2021 № 51 (далі – Перелік базових послуг), особи забезпечуються щоденним 4-разовим збалансованим дієтичним харчуванням відповідно до профілю захворювання у закладі протягом встановленого строку санаторно-курортного лікування з дотриманням принципів та методологій організації харчування, визначених Порядком організації системи лікувального харчування хворих у закладах охорони здоров'я, затвердженим наказом Міністерства охорони здоров'я України від 29.10.2013 № 931, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 26.12.2013 за № 2205/24737.

Переліком базових послуг визначені також умови проживання, які повинні бути наступними:

проживання в двомісних номерах з усіма зручностями, а саме: із комплектом і справним електротехнічним (телевізором, кондиціонером або вентилятором, холодильником) та сантехнічним (умивальником, ванною або душовою кабіною, туалетом) обладнанням, а також умебльовані окремим ліжком для кожного проживаючого, приліжковою тумбою, столом, шафою для одягу з вішаками, стільцями, графіном зі склянками;

теплопостачання (опалення) в номерах, де проживають особи у разі функціонування закладу в період опалювального сезону;

цілодобове водопостачання (гарячою водою - цілодобово чи за графіком не менше, ніж санітарно-технічні норми споживання);

безпечні та комфортні умови проживання для осіб, що мають право на пільги відповідно до вимог чинного законодавства, з урахуванням віку таких осіб, захворювань (наприклад, пов'язаних із ними обмеженими можливостями пересування) та інших специфічних вимог;

безперешкодний доступ до приміщень, де здійснюються надання послуг з проживання, лікування та харчування для осіб із захворюваннями нервової системи, з наслідками травм і захворюванням хребта та спинного мозку.

Під час підписання договору органами соціального захисту населення особам надається роз'яснення про умови забезпечення санаторно-курортним лікуванням зокрема щодо переліку базових послуг, що входять до вартості санаторно-курортної путівки, заборони про передачу путівки/договору іншій особі або члену сім'ї та поділ путівки на декількох осіб.

Наголошуємо на тому, що у тристоронньому договорі зазначається найменування санаторно-курортного закладу, який має надавати послуги з санаторно-курортного лікування, а також інформація про послуги, що входять до вартості путівки, період проходження такого лікування тощо.

Також отримувач послуг має бути поінформований про можливість дострокового розірвання договору у разі невиконання санаторно-курортним закладом умов договору, відмови від підписання актів наданих послуг, якщо такі містять завідомо неправдиву інформацію, а також про контакти відповідальних осіб органів соціального захисту, до яких він може звернутися у разі порушення умов договору та виникненні форс-мажорних обставин.

Відповідно до пункту 17<sup>4</sup> Порядку № 200 санаторно-курортний заклад після надання особам послуг санаторно-курортного лікування подає органам соціального захисту населення акт наданих послуг та документ щодо проведення розрахунків за результатами надання зазначених послуг за відповідний звітний період згідно з умовами договору. Санаторно-курортний заклад готує та підписує у трьох примірниках акт надання послуг та вищезазначений документ і надає їх для підпису отримувачу послуг.

Якщо отримувач послуг повідомив орган соціального захисту населення про те, що санаторно-курортний заклад надавав послуги неналежної якості та/або недостовірну інформацію про надані послуги, оплата за такі послуги не здійснюється. Водночас інформуємо, що факт надання послуг неналежної якості та/або недостовірної інформації про надані послуги має бути підтверджено (фото-, відеозйомка тощо).

Враховуючи вищевикладене, з метою уникнення порушень вимог Порядку № 200, рекомендуємо органам соціального захисту населення здійснювати контроль за дотриманням умов договорів про надання послуг з санаторно-курортного лікування та своєчасно реагувати на виявлені їх порушення. У разі встановлення фактів неякісного надання послуг просимо терміново інформувати Мінветеранів.

**Заступник Міністра**

**Ігор БЕЗКАРАВАЙНИЙ**